

ISO 9001 (EN REVISIÓN)

PRINCIPALES
NOVEDADES DE LA
EDICIÓN 2026



**FORTALECE LA CALIDAD ORGANIZACIONAL
INTEGRANDO SOSTENIBILIDAD,
TECNOLOGÍA Y RESILIENCIA ANTE LOS
DESAFÍOS ACTUALES**

La nueva versión de la norma ISO 9001:2026 está en proceso de revisión y trae consigo varios cambios significativos que buscan adaptar los sistemas de gestión de calidad a los desafíos actuales.



INFORMACIÓN Y STATUS

La 9001:2015 está en proceso de revisión, y será sustituida por la ISO 9001:2026

OBJETIVO

Adaptación a las necesidades de las organizaciones, a los cambios empresariales y sociales, así como solicitudes de interpretación y aclaraciones.

La estructura básica de la norma se mantiene igual, **revisando / mejorando algunas de las cláusulas, así como homogenizar algunos de los términos utilizados.**

PROCESO DE TRANSICIÓN





CONTACTA

CON NUESTROS EXPERTOS EN
SISTEMAS DE GESTIÓN

infoesp@bureauveritas.com
+34 932 53 53 00



**BUREAU
VERITAS**

Shaping a World of Trust



PRINCIPALES CAMBIOS ISO 9001

01

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- › **Determinación por parte de la organización de la relevancia del cambio climático**, donde se deberá considerar si hubiera requisitos de las partes interesada.

02

LIDERAZGO

- › **Enfatización de la promoción de la cultura de la calidad y el comportamiento ético por parte de la organización**, reflejándose en sus valores, visión y misión establecidos.

03

PLANIFICACIÓN

- › **Separación de los riesgos y oportunidades** con el objetivo que cada uno tenga su propio protagonismo.
- › **Inclusión de riesgos relacionados con la disponibilidad de poder proporcionar productos y servicios** conformes durante y después de una interrupción.
- › **Ampliación de la planificación de cambios** para considerar la monitorización y evaluación, comunicación y revisión de dichos cambios.

PRINCIPALES CAMBIOS ISO 9001

04

AMBIENTE PARA LA OPERACIÓN DE LOS PROCESOS

- **La cultura de calidad y el comportamiento ético** coge una gran relevancia en este capítulo de la norma, donde en diferentes apartados se identifica como puntos a tener en cuenta.
- **El conocimiento de la organización** no debe solo enfocarse hacia los procesos y productos/servicios conformes, sino también al logro de los resultados previstos del SGC.

05

OPERACIÓN

- **Información con el cliente con respecto a acciones de contingencia**, incluyendo información relacionada por interrupciones en los productos y servicios prestados. A través de una nota se indica de que manera podría ser estas comunicaciones.
- **De nuevo se da importancia a las partes interesadas relevantes**, ampliando la comunicación a éstos cuando los requisitos de los productos y procesos son cambiados.
- **La información documentada pasa de "mantener" por "estar disponible"**

06

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- **Se sigue dando importancia a las partes interesadas**, ampliándolo como dato de entrada para la Revisión por la Dirección.